

Aviso de Privacidad de EDFIN

En EDFIN Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable somos muy responsables en el manejo de los datos de los clientes, es por ello que aplicamos lineamientos, políticas y procedimientos de privacidad para proteger su información.

En adición a lo anterior, el pasado 5 de julio de 2010 se publicó en el Diario Oficial de la Federación la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "LFPDPPP"), cuyas disposiciones claramente coadyuvan con nuestro objetivo de proteger sus datos personales. Usted puede acceder al contenido de la LFPDPPP a través de los portales que el Gobierno Federal, por conducto de la Secretaría de Gobernación, y la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión tienen en Internet y cuyas direcciones son: <http://www.ordenjuridico.gob.mx> y <http://www.diputados.gob.mx>

Por lo anterior, le informamos que en cumplimiento a nuestra Política de Privacidad y a la LFPDPPP, los datos personales que obtengamos en la celebración de operaciones entre usted y EDFIN serán tratados de manera confidencial a través de los sistemas y esquemas provistos para tales efectos, bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

EDFIN S.A.P.I. de C.V. con domicilio en Euler 135 Col. Polanco Miguel Hidalgo 11560 Ciudad de México, es el responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales que nos proporcione, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento:

Datos Personales Recabados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso, recabaremos las siguientes categorías de datos personales:

1. **Datos de Identificación y Contacto:** Nombre completo, fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad, domicilio particular, CURP, RFC, número de teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico, firma autógrafa y electrónica. (según corresponda)
2. **Datos Laborales y Ocupacionales:** Ocupación, puesto, nombre de la empresa, domicilio laboral.
3. **Datos Migratorios:** En caso de ser extranjero, documento que acredite su legal estancia en el país.

Datos Financieros y Patrimoniales (Datos Sensibles)

Información requerida para la apertura, gestión y operación de su cuenta de inversión, los cuales son considerados **datos sensibles** según la LFPDPPP:

- Información bancaria (CLABE interbancaria, número de cuenta y banco).
- Información sobre el origen y monto de sus recursos (ingresos, egresos, nivel de endeudamiento).
- Declaraciones patrimoniales y fiscales.
- Historial crediticio y Score (en caso de aplicar).

- Beneficiarios

Al aceptar este Aviso de Privacidad, el Titular otorga su consentimiento expreso y por escrito para que EDFIN S.A.P.I. de C.V. trate sus Datos Financieros y Patrimoniales, con el fin de cumplir con las obligaciones de PLD/FT.

- Dar a conocer nuestros servicios.
- Evaluar la calidad de nuestros servicios.
- Realizar la Facturación o Retención correspondiente.
- Crear un perfil de las necesidades de nuestros usuarios y optimizar nuestros servicios.

Recabamos los datos de distintas formas: cuando son proporcionados de manera personal, o por vía electrónica (web, e-mail, chat, encuestas en línea), telefónicamente y al realizar actividades de promoción. Datos que recabamos de forma directa o a través de otros medios:

- Nombre
- Apellidos
- Correo electrónico
- Teléfono
- Dirección
- Fecha de nacimiento
- CURP o RFC
- Firma digital simple (biométricos)
- Cuenta clave bancaria estandarizada "CLABE"

Asimismo, recabamos los siguientes datos considerados como sensibles según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

- Datos del (los) beneficiario(s)

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sensibles sean tratados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello y consiente en que los mismos sean tratados en los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Las finalidades principales por las que EDFIN recabarán sus datos personales:

- El cumplimiento de la relación contractual derivada de la contratación de nuestros productos o servicios;
- Verificar, confirmar y validar su identidad, información confidencial y la veracidad de la información que proporcione como propia;
- Creación de canales de comunicación entre Usted y EDFIN;
- Cumplimiento con lo requerido por cualquier autoridad federal, estatal o municipal de conformidad con las disposiciones legales vigentes, incluyendo la relativa a Prevención de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita;
- Gestiones de mantenimiento de las Operaciones.

Asimismo, EDFIN podrá utilizar sus datos personales para finalidades secundarias:

- Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.
- Remitirle promociones de otros servicios.
- Ofrecerle, en su caso, otros productos propios o de cualquiera de sus afiliadas, empresas relacionadas, asociadas o comisionistas de EDFIN.
- Permitirle el acceso a nuestras oficinas o sucursales.
- Videovigilancia en las instalaciones de EDFIN, por razones de seguridad;
- Realizar encuestas y obtener su retroalimentación para mejorar nuestros productos o servicios;

EDFIN podrá realizar las investigaciones y acciones que considere necesarias, a efecto de comprobar a través de cualquier tercero, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Transferencia de Datos.

La transferencia de datos personales significa toda comunicación de datos personales realizada a persona distinta de EDFIN o de las personas designadas por EDFIN como encargados del tratamiento de sus datos personales. A efecto de estar en posibilidad de dar cumplimiento a las finalidades para el tratamiento de datos personales previstas en este Aviso de Privacidad, cuando a juicio de EDFIN sea necesario, ésta podrá transferir, usar o almacenar sus datos personales a, o con, sus subsidiarias, afiliadas, empresas relacionadas y prestadores de servicios, ya sea dentro o fuera del territorio nacional.

Su consentimiento para la transferencia de sus datos personales de acuerdo a los términos contenidos en el presente Aviso de Privacidad será considerado expresamente otorgado cuando lo manifieste conforme a lo dispuesto en la legislación aplicable. No obstante lo anterior, EDFIN podrá transferir sus datos personales sin su consentimiento, cuando la transferencia: (i) esté prevista en una ley o tratado internacional del que México sea parte; (ii) sea necesaria para la prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo; (iii) sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por EDFIN y un tercero; (iv) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (v) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y (vi) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre EDFIN y el titular.

La divulgación o transferencia de sus datos personales podrá asimismo realizarse de ser requerida en términos de la ley aplicable o en caso de que alguna autoridad competente, en cumplimiento de una ley o reglamentación vigente, o en virtud de un proceso judicial, notifique fehacientemente a EDFIN un requerimiento relacionado con la entrega de datos personales. En los casos antes mencionados EDFIN tomará las medidas necesarias a fin de divulgar exclusivamente la información específicamente requerida y hará sus mejores esfuerzos para que se proporcione un tratamiento confidencial a la misma.

Después de que la información llega a la base de datos, ésta es almacenada en un servidor seguro protegida por un firewall, asimismo físicamente se elaboran expedientes por cada uno de ellos con acceso confidencial y restringido físicamente, EDFIN S.A.P.I. de C.V. toma las precauciones para la salvaguarda de la información que Usted nos proporciona.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de los datos personales?

Para dejar de recibir nuestras comunicaciones telefónicas o correos electrónicos si así lo desea, puede Usted llamar al [+52 \(55\) 5989-6341](tel:+52(55)5989-6341) ó escribir al correo: contacto@edfin.mx

¿Cómo acceder o rectificar datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Para conocer más sobre el tratamiento que damos a los datos personales que recabamos o cualquier petición que nos quieras hacer relacionada con este tema, favor de ponerse en contacto con nosotros al [+52 \(55\) 5989-6341](tel:+52(55)5989-6341) ó escribir al correo: contacto@edfin.mx

La petición deberá ir acompañada por una copia escaneada de su Identificación Oficial y en caso de ser Persona Moral adjuntar copia del Instrumento Notarial con el que acredite su personalidad, que deberá enviar a: contacto@edfin.mx. El plazo para atender la solicitud es de 3 días.

¿Cómo puede revocar el consentimiento para el tratamiento de tus datos (Derechos ARCO)?

En todo momento, se puede revocar el consentimiento que se ha otorgado para el tratamiento de los datos personales, a fin de que se deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario presentar la siguiente documentación:

Solicitud de revocación de uso de datos personales, en escrito libre.

- Copia escaneada de la credencial de elector
- Carta de motivos por los cuales desees revocar el tratamiento de los datos.

Enviar a: contacto@edfin.mx en un plazo máximo de 10 días atendemos la petición e informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un correo electrónico o llamada telefónica.

Modificaciones al aviso de privacidad.

EDFIN S.A.P.I. de C.V. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad. Dichas modificaciones estarán disponibles a través de:

Nuestro sitio web oficial: <https://edfin.mx/>

Notificación al último correo electrónico que haya proporcionado.

±

Quejas y Denuncias

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestro personal o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que existe alguna violación a las disposiciones de la LFPDPPP, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**.

Para más información, visite el sitio web oficial del INAI.

¿Ante quién puede presentar quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si considera que el derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros colaboradores o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrás interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI.

Para mayor información visita <http://inicio.inai.org.mx>

“EDFIN Sociedad Anónima Promotora de Inversión de C.V.”

Representante: Nicole Andrea Beteta Klinckwort

Contacto: Euler 135 Col. Polanco Miguel Hidalgo 11560 Ciudad de Mexico

<http://edfin.mx/>